

2010年11月1日

お客様、パートナー様各位

住商情報システム株式会社
IT エンジニアリング事業部
エンジニアリングソリューション部

**アラクサラ AX シリーズ スイッチ初心者最適
SCS オリジナルスタートアップマニュアル
無償提供開始のお知らせ**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼を申し上げます。

住商情報システムでは、アラクサラ AX シリーズ スイッチの初心者でも、直ぐに設定や運用方法を理解し、企業ネットワークへの容易な導入を支援する、住商情報システムオリジナルのスタートアップマニュアルを作成し、提供を開始しましたのでご案内いたします。

アラクサラ AX シリーズ スイッチについて初めてという企業のご担当様も、製品の設定や運用を容易に理解可能な本マニュアルを元に、安心してご検討いただけますようにご案内いたします。

敬具

記

1. SCS オリジナルスタートアップマニュアルについて

今般、住商情報システムが提供を開始するオリジナルスタートアップマニュアルは、以下の情報を網羅し、アラクサラやネットワークスイッチ未経験者も含め、どなたでも簡単に理解いただけるように、わかりやすく解説したマニュアル本になっております。

更にマニュアルと同時に「SCS アラクサラサポートライン」による、問合せ支援も相まって、どのようなお客様にも安心のサポートを実現しております。

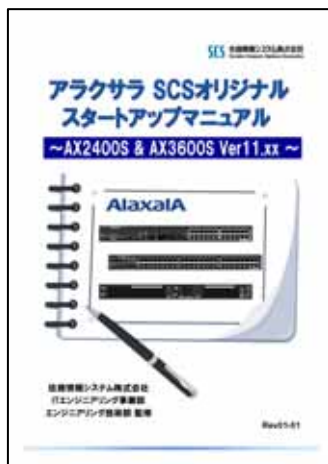
<オリジナルスタートアップマニュアルの特徴>

- ワンツーステップ作業
箱から製品を出して、初期設定、稼働開始するまでを、流れ作業で掲載。
- ハードウェアの取り扱いを図解
開梱から設置、外装まで詳しく説明。
- わかりやすい初期設定
アラクサラで必要な初期設定について、パラメータを踏まえて解説。

2010年11月1日

- 大きめのフォントで読みやすい
作業する場所でも簡単に確認できるように、大きめのフォントで読みやすい。
- 稼働させる上での各機能を解説
各種ルーティング設定、運用監視設定をポイント毎に紹介。
- 運用ノウハウ、補助機能
アラクサラの機能を最大限に活かす設定手法を解説。
- トラブルシューティングとノウハウ
困ったときの対応を付録として収録、SDメモ리카ードによる運用ポイントも網羅。
- SCS アラクサラサポート窓口「SCS アラクサラサポートライン」が支援
応用上の疑問点も、住商情報システムの認定技術者が直接問い合わせ対応。

<オリジナルスタートアップマニュアル>
マニュアルは、小冊子になっております。



表紙



内容イメージ

本マニュアルは、常に製品の近くに置いておくことをお勧めいたします。

2. 提供方法

住商情報システム及び住商情報システムのアラクサラ製品のパートナー企業より、アラクサラ AX シリーズ スイッチをお買い求めいただいた際に、もれなく無償でお客様にご提供いたします。

既存のお客様へは、サポート契約の更新時にもれなくご提供させていただくほか、ご要望に応じて適宜ご提供いたします。

2010年11月1日

ご要望によるご提供の対象となるお客様は、住商情報システム及び住商情報システムのアラクサラパートナー企業より、アラクサラ AX シリーズ スイッチをお買い求めいただいたお客様のみが対象となります。

本マニュアルは現時点では、AX2400S シリーズ、AX3600S シリーズが対象です。

3. お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

住商情報システム株式会社

IT エンジニアリング事業部 エンジニアリングソリューション部

アラクサラ AX シリーズ プロダクト及びソリューション担当

〒135-8110 東京都江東区豊洲 3-2-20 豊洲フロント

電話番号：03-5859-3034

E-mail alaxala@ml.scs.co.jp

以上